

# Vezérlpult (Dashboard)

 Ez az oldal bemutatja, hogyan mik találhatóak a belépés utáni felületen.

vCRM vezérlpult linkje: <https://vcrm.versanus.eu/>

Bejelentkezés után a jobb fels sarokban látható, hogy milyen névvel lépett be. Cég esetén a cégnevet fogja megjeleníteni. Mellette a **Kilépés** gombbal tud kijelentkezni a vCRM-bl.

A Vezérlpulton pedig különböző értesít dobozok várják, amelyeknek tartalma éppen attól változik, hogy van-e benne Önnek valamilyen aktualitás.

## Információs dobozok név szerint:



## Félbehagyott megrendelés:

Ide kerül be az a domain megrendelési folyamat, amelyiket valamely lépésnél félbehagyott. A **Kuka** ikonra törölheti, vagy a **Folytatás** gombra kattintva visszaviszi ahhoz a lépéshez, ahol abbahagyta.

## Elutasított dokumentumok

A .hu domain címek átregisztrálása esetén a Nyilvántartó papír alapon kér be dokumentumokat. Amikor Ön ezt feltölti a rendszerünkben a megrendelési folyamat rlap adott lépésénél, akkor ezt ellenrizhetjük. Ha valami nincs megfelelen kitöltve, lemaradt egy adat, nem a megfelel ember írta alá, nincs rajta dátum, stb., akkor elutasításra kerül és a rendszer küld Önnek egy értesít a hiányosságokról. Ekkor Ön javítja és újra beküldi ellenzésre.

## 30 napon belül lejáró domain nevei

A vCRM rendszerünk folyamatosan értesíti Önt a lejáró szolgáltatásokról, e-mailben már 60 nappal korábban. Itt pedig azon domain címeteket listázza, amiknek 30 napon belül esedékes a díjfordulójuk. A rendszerünk úgy mködik a végfelhasználóknak, hogy csak akkor hosszabbítja az adott szolgáltatást, ha díjforduló eltt Ön itt nyilatkozik a hosszabbítási szándékról és azt ki is fizeti még idben. Az itt megjelen elem nevére kattintva elindul a hosszabbítási folyamat, melyben kijelölheti, hogy hány évre hosszabbít és milyen módon szeretne fizetni: díjbekér vagy azonnali kártyás fizetés. Javasoljuk a **kártyás fizetést**, mert az automatizált, gyorsabb, nem szükséges kézzel beavatkozni.

## 30 napon belül lejáró tárhelyei és SSL tanúsítványok

Ezen dobozok mködési logikája ugyan az, mint a domain dobozé.

## Kifizetetlen díjbekéri/számlái

## Számlák

Sorszám	Összeg	Határidő
VRS19-04134	1 270 HUF	2019-09-17

Végfelhasználók a viszonteladókkal ellentétben elbb díjbekért kapnak, majd fizetés után számlát generálunk belle. Amint Ön meghosszabbít egy szolgáltatást létrejön egy díjbekér. Ebben a dobozban láthatja a sorszámát, az összeget és a fizetési határidt. A sorszámra kattintva megnyílik a letölthet PDF.

A bal oldali menüben a Pénzügyek / Díjbekérk alatt: <https://vcrm.versanus.eu/dijbekero> - listázódnak a díjbekéri, amit ha úgy gondol, kifizethet bankkártyával késbb is.

## Kapcsolódó cikkek

- [Kapcsolattartók kezelése](#)
- [Profilom / Jelszócseré](#)
- [Profilom](#)
- [Pénzügyek](#)
- [SSL tanúsítványok / SSL tanúsítványaim](#)