

Pénzügyek



Ez az oldal bemutatja, hogyan tudja kezelni a vCRM rendszerben keresztül létrejött díjbekérket és számlákat, azok fizetési módjait, valamint az árlistát.

Díjbekérk

vCRM linkje: <https://vcrm.versanus.eu/dijbekero>

Bejelentkezés után a Bal oldali menüben kattintson a **PÉNZÜGYEK / Díjbekérk** menüpontra. Az itt megjelen tartalom mutatja, az **aktuális** díjbekért.

A vCRM megkülönböztet végfelhasználókat és viszonteladó partnereket. A végfelhasználók alap esetben díjbekérvel, előre fizetik a megrendelt szolgáltatásokat, amikről díjbekérk jönnek létre, majd sikeres fizetés után indul az adott szolgáltatás aktiválása és a számla kiállítás.

A díjbekérket **14 napra** állítjuk ki, ennyi ideje van a fizetésre. Idben történt fizetés esetén elindul a szolgáltatás, létrejön a számla, a díjbekér pedig törldik. Ezután már a **PÉNZÜGY / Számlák menüpont** alatt fogja megtalálni a kapcsolódó számláit.

Ha a díjbekér kiegyenlítése nem történik meg idben a díjbekér törldik és a megrendelt szolgáltatás nem indul el.

A díjbekérk táblázata csak addig aktív, amíg van nyitott díjbekérje. Ekkor a nevére kattintva megnyithatja a részleteket, láthatja mi van rajta, valamint kezdeményezheti az **online bankkártyás** fizetést is, amit azért javasunk, mert gyors, és egyes rendelések azonnal elindulnak, nem kell az ügyfélszolgálatunkra várni.

A díjbekér fizetéséről lejjebb olvashat.

Számlák

vCRM linkje: <https://vcrm.versanus.eu/szamlak>

Bejelentkezés után a Bal oldali menüben kattintson a **PÉNZÜGYEK / Számlák** menüpontra. Az itt megjelen tartalom mutatja az **összes** számláját.

Tól: Ig:

■ Határidő lejártá után kiegyenlítetlen ■ Határidő lejártá előtt kiegyenlítetlen ■ Kiegyenlítve

Számla sorszáma	Számla kelte	Fizetési határidő	Összeg	Fizetve	Jóváírás értéke	
VRS19-04134	2019-09-03	2019-09-17	1 270 HUF	0 HUF	Bankkártyával fizetem	
VRS19-01314	2019-03-01	2019-03-15	1 270 HUF	1 270 HUF	2019-04-09 / 1 270 HUF	
VRS19-03281	2019-07-01	2019-07-15	5 334 HUF	5 334 HUF	2019-07-02 / 5 334 HUF	
VRS19-03659	2019-08-01	2019-08-15	2 159 HUF	2 159 HUF	2019-08-13 / 2 159 HUF	

Míg a díjbekérk csak számlázásig maradnak meg, addig a számlákat visszamenlegesen is megrzi a rendszer, amelyben a **Tól/Ig keresvel** szrheti.

A számla sorszáma kattintva megnyílik egy egyszer kis dialóg ablak, amiben kiírjuk a számlán szerepl tételeket, azaz ez egy egyszer betekintést ad. A sor végén található **PDF** ikonra kattintva pedig letöltheti a számlát.

A táblázat egyes oszlopaiban pedig láthatja a keltezés, a fizetési határid és az összeg adatokat, illetve, hogy mennyit fizetett ki és mikor.

A számla fizetéséről lejjebb olvashat.

Fizetés

A díjbekér és a számla is fizethet átutalással és bankkártyás fizetéssel is. Elz lassabb, utóbbi azonnali. Akkor is érdemes használni a kártyás fizetést, ha a díjforduló például aznap már esedékes. Díjbekér esetén például, ha az utolsó napon utal, biztosan késve fizetés lesz, mert mire átmegy a bankon és a nálunk a pénzügyön jóváíráson, addigra kés lesz. Ekkor fizessen bankkártyával.

A **Bakkártyával fizetem** linkre kattintva megnyílik egy összesít oldal, ahol aztán a **Fizetem** gombra kattintva átirányítjuk a **CIB bank** fizetési felületére.

Számla VRS19-04134

A számla kelte 2019-09-03

Fizetési határidő 2019-09-17

Fizetendő 1 270 HUF

A számlán megrendelt szolgáltatások

Szolgáltatás	Összeg
Domain meghosszabbítása (hiúságokvására.hu, 1 évre)	1 270

Vissza

FIZETEM

Árlista

vCRM linkje: <https://vcrm.versanus.eu/arak>

Bejelentkezés után a Bal oldali menüben kattintson a **PÉNZÜGYEK / Árlista** menüpontra.

Ezen a felületen egy egyszersített domain árlista található, amely megmutatja, hogy Ön az egyes végzdésekhez tartozó szolgáltatás típusokat mennyiért kapja.

Kapcsolódó cikkek

- [Tartományok \(domainek\)](#)
- [Kapcsolattartók kezelése](#)
- [Profilom / Jelszócsere](#)
- [Profilom](#)
- [Pénzügyek](#)